Stap 1: Probleem en verantwoordelijkheid vaststellen

Een succesvolle interventie begint met het scherp krijgen van het probleem: welk concreet gedrag staat verduurzaming in de weg? Denk aan situaties zoals: “we zien dat in wijk X nog maar weinig woningeigenaren isolatiemaatregelen treffen”, of “slechts een klein deel van de doelgroep vraagt de beschikbare subsidie aan voor vergroening van de tuin.” Probeer het problem of het gewenste gedrag zo te beschrijven dat het zichtbaar, meetbaar en beïnvloedbaar is – en relevant voor jouw beleidsopgave.

Vervolgens bepaal je wie de verantwoordelijkheid draagt. Benoem een probleemeigenaar binnen de organisatie, bijvoorbeeld de beleidsadviseur duurzaamheid of energietransitie. Deze persoon vormt samen met collega’s van bijvoorbeeld communicatie, onderzoek en uitvoering het projectteam dat het proces gaat dragen.

Het resultaat van stap 1: er is een verduurzamingsprobleem gedefinieerd. Er is ook duidelijk onder wiens verantwoordelijkheid dit probleem valt (projectleider / “probleemeigenaar”).