Stap 4: Diagnose – mening van de inwoner

Wat belemmert inwoners om het gewenste gedrag te vertonen? In deze stap onderzoek je dat via een korte enquête onder mensen uit de doelgroep. In deze enquête worden 18 stellingen voorgelegd, gebaseerd op het COM-B-model. Dit model gaat ervan uit dat gedrag alleen tot stand komt als aan drie voorwaarden wordt voldaan: motivatie, capaciteit en gelegenheid. De stellingen brengen in kaart in hoeverre deze voorwaarden aanwezig zijn bij jouw doelgroep.

Je doet dit met behulp van de voorbeeld stellingen in de interventiewijzer tool op www.duurzame-interventiewijzer.nl. Je past deze voorbeeldstellingen aan op jouw project. Bijvoorbeeld:

- "Ik denk dat ik **de subsidieaanvraag voor woningisolatie** met succes kan uitvoeren."
- "**Het vergroenen van mijn tuin** levert mij direct iets waardevols op, een sort beloning."
- "Ik zie dat ouders in mijn directe omgeving **de kinderen met de fiets naar school brengen**."

Zorg dat in elke stelling het concrete gedrag benoemd wordt. Verspreid de vragenlijst onder panelleden uit de doelgroep – bijvoorbeeld via het inwonerspanel. Eventueel kun je dit aanvullen met een focusgroep. De uitkomsten voer je in in de interventiewijzer tool op www.duurzame-interventiewijzer.nl, waar ze als input dienen voor de volgende stap: de vergelijking met het perspectief van de gemeente.

Het resultaat van stap 4: er is inzicht in hoe de doelgroep het gewenste gedrag beoordeelt op motivatie, capaciteit en gelegenheid – op basis van hun eigen ervaring en beleving.