Stap 5: Diagnose – perspectief van het projectteam

Gedragsinterventies werken het best als ook het gemeentelijke team zich bewust is van eigen aannames over inwoners. In deze stap vul je met het projectteam dezelfde COM-B-stellingen in als bij stap 4, maar nu vanuit het perspectief van de gemeente: hoe schat jij als professional in dat inwoners het gewenste gedrag ervaren?

Laat elk teamlid vooraf of aan het begin van de sessie zelfstandig de 18 stellingen invullen. Bespreek vervolgens samen de resultaten. Waar zitten opvallende overeenkomsten of verschillen? Op welke punten is consensus? Door dit gesprek scherp je gezamenlijk het inzicht aan in wat wel en niet werkt – en leg je de basis voor een goed onderbouwde gap-analyse.

Het resultaat van stap 5: het projectteam heeft de COM-B-stellingen ingevuld en besproken. Er is een gezamenlijk beeld ontstaan van hoe het team denkt dat inwoners het gewenste gedrag ervaren.